



# WORKSHOP

## SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS

21.fevereiro.2015 | sala 2 dos Gerais  
Faculdade de Direito da Universidade Coimbra



**10.00h • 11.30h**

Protecção do utente de serviços públicos essenciais  
*Dra. Lurdes Cunha | Direcção Geral do Consumidor - DGC*

**11.30 • 13.00h**

Discriminação no fornecimento de serviços públicos essenciais  
*Doutora Sandra Passinhas | FDUC/CDC*

Intervalo

**14.00h • 15.30h**

A facturação, a fidelização e a prescrição do direito ao recebimento do preço  
*Dra. Iris Pita | Autoridade Nacional de Comunicações - ANACOM*

**15.30h • 17.00h**

Meios processuais de tutela do utente de serviços públicos essenciais  
*Juiz Conselheiro João Trindade | Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Coimbra*

